INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU,
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經 濟 部 工 業 局

推動中小企業數位升級

主辦單位：經濟部工業局

執行單位：財團法人精密機械研究發展中心

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU,
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經 濟 部 工 業 局

大 綱

壹、國際產業發展趨勢

貳、國內產業現況與挑戰

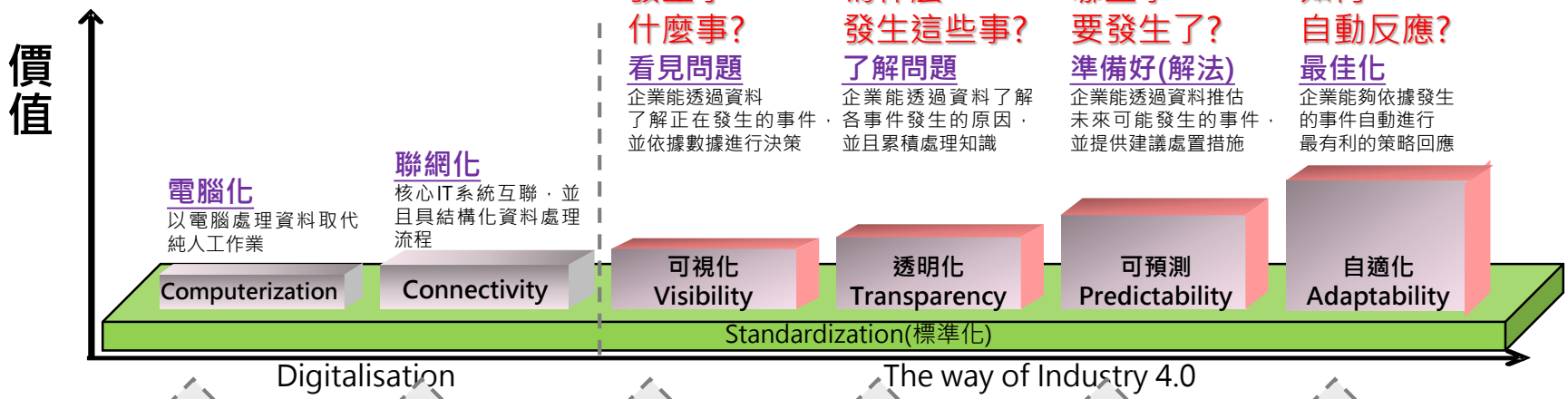
叁、推動產業數位化輔導成果

肆、協助中小企業數位化、數位升級

伍、聯絡窗口

壹、國際產業發展趨勢

參考資料：Industrie 4.0 Maturity Index, 2017,acatech/PMC整理



智慧機械功能模組智慧化層次

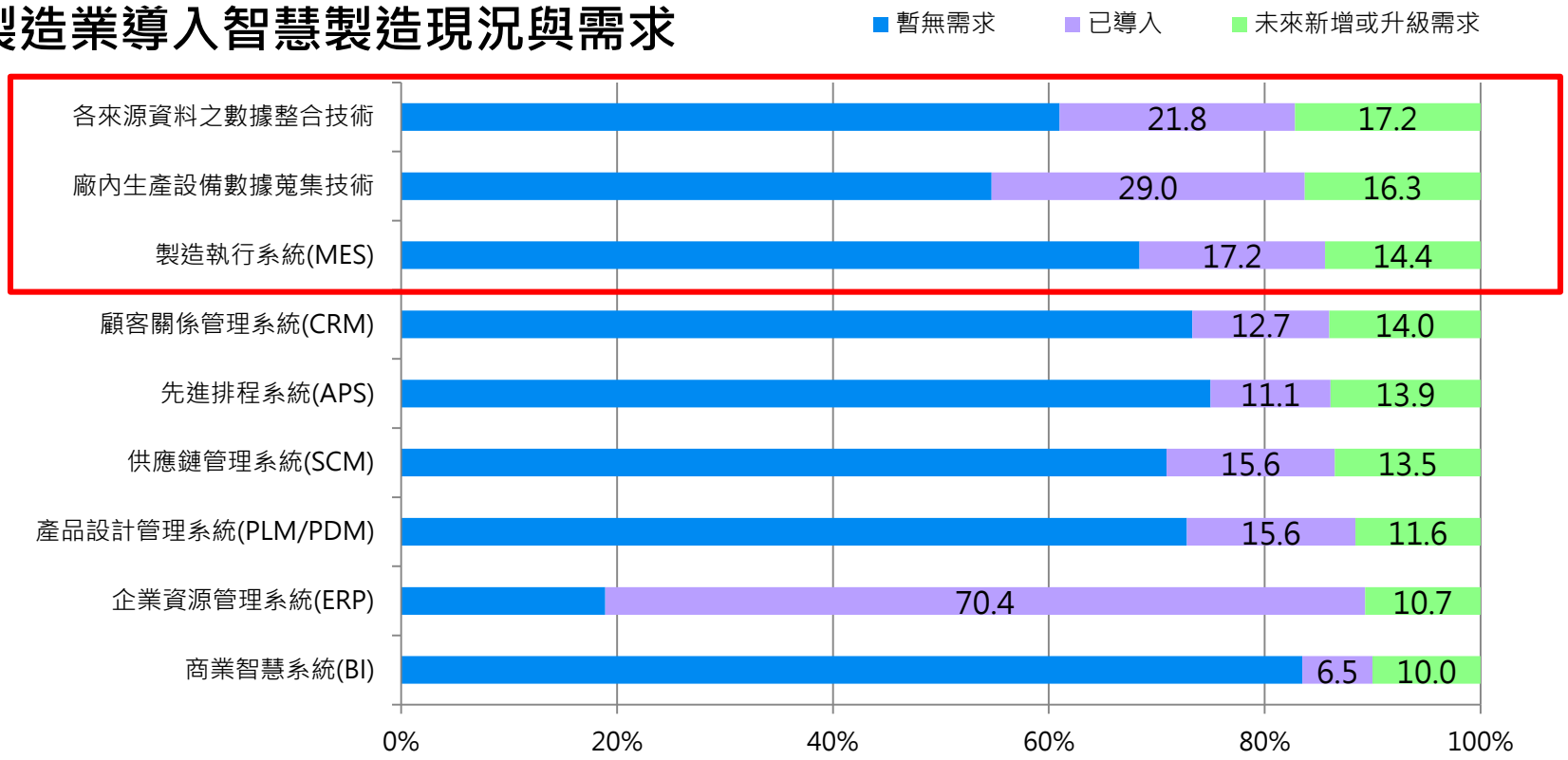
感測器	未使用感測器/致動器	已整合感測器/致動器	整合並可讀取感測器資料	可分析感測器資料	可根據資料進行響應
通訊	無通訊介面	透過I/O發送/接收訊號	透過工業匯流排收發訊號	具工業乙太網路介面	透過網際網路存取
資料交換	無資料儲存與交換	裝置可被區隔辨識	具被動資料儲存裝置	具主動資料交換功能	訊息交換為內部整合元件
監控	無監視功能	錯誤訊息可被偵測	以診斷目的進行操作條件的紀錄	對自身功能狀態進行預測	設備可自行採取控制措施
IT服務	產品沒有IT服務	透過額外網路進行線上服務	設備直接告知服務需求	可獨立執行服務	完整的資訊服務架構

參考資料：Guideline industry 4.0,2016, VDMA/PMC整理

貳、國內產業現況與挑戰

盤點我國製造業導入智慧製造現況與需求，已有超過70%業者已導入ERP系統，而「各來源資料之數據整合技術」、「廠內生產設備數據蒐集技術」、「執行製造系統」等是現階段需求的重點。

製造業導入智慧製造現況與需求



資料來源：工業局107年產業智慧製造現況及需求盤點之執行分析報告

貳、國內產業現況與挑戰

我國機械產業的挑戰

- 傳統產業**數位化能力不足**，以機械產業為例，生產數據多以**紙本**記錄，仰賴**人工**操作，難以提升智慧數位程度，無法迎接數位化時代。
- 機械產業規模高度**分散**，有大型廠商、也有許多**中小型**廠商，在推動上應力求兼顧各種規模的廠商，也就是兼顧「高度」、「**廣度**」。

廣度 提高中小企業跨越門檻能力 (工業2.0→3.0→3.5)

對**中小型製造業**來說，只要在**瓶頸製程**數位可視化，就可以顯著提升**效能**，就可以提高業者競爭力，並**帶動**產業升級。

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經 濟 部 工 業 局

叁、推動產業數位化輔導成果

✓ 導引國內廠商投入數位輔導，藉由國內場域練兵厚實我國系統整合技術能量，共56家SI擔任SMB輔導單位協助15個製造業數位化。

項目	產業別	系統整合業者(輔導單位)
1	金屬製品製造業	大碩、凱柏、采威、新代、日威、鐿叡、三惟、富鴻網、東典、天擎、未來電商、銓源、泰睿思、翔程、大綜、銳鼎、三泰、科智、威友、彰藝、崇洋、誠睿、眾達、精誠、東海大學、中正大學、勤益科大、金屬中心、工研院、精機中心
2	機械設備製造業	新漢、群錄、三惟、洋銘、銓源、凱柏、采威、誼卡、三泰、科智、翔程、發得、明新科大、精機中心、虎科大
3	塑膠製品製造業	漢翔、日威、型創、金屬中心、亞頌、富強鑫、群錄、長新、三惟、銳鼎、工研院、精機中心
4	其他運輸及其零件製造業	采威、耀群、思納捷、虎科大、三泰、工研院、精機中心
5	汽車及其零件製造業	采威、日威、型創、新代、凱柏、富鴻網、銳鼎、誼卡、川海、三惟、冠理、科智、中正大學、金屬中心、工研院、精機中心
6	紡織業	紡織所、采威、萬豐、天擎、流亞、大康
7	電子零組件製造業	大碩、先知、日威、型創、群錄、采威、崇洋、建佳、銓源、川海、三惟、泰睿思、金屬中心、工研院、精機中心
8	其他製造業	漢翔、采威、瑞精工、耀群科技、發德科技、亞頌、工研院
9	電腦、電子產品製造業	先知、日威；泰瑞思、建佳、精機中心
10	基本金屬製造業	采威、川海、三泰、工研院
11	食品及飼品製造業	紡織所、東典、銳鼎
12	橡膠製品製造業	日威、冠理、金屬中心
13	非金屬製品製造業	耀群
14	紙、紙漿及紙製品製造業	紡織所
15	其他化學製品製造業	富鴻網

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

叁、推動產業數位化輔導成果

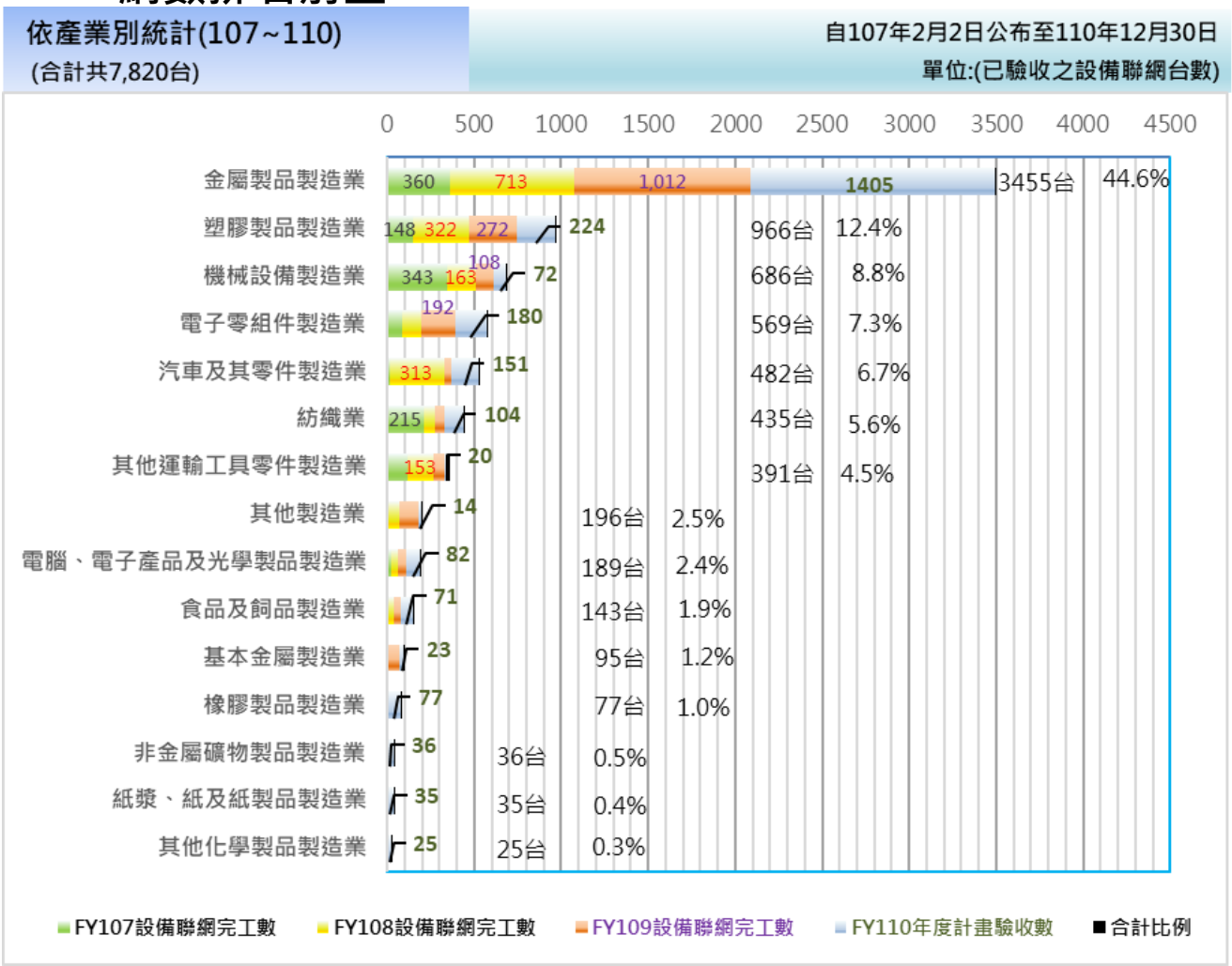
廣泛輔導產業強化機聯網基礎

- 擴及15個產業，金屬、塑膠、機械設備製造業導入設備聯網數排名前三。

共促成設備聯網

7,820台

(332家受輔導業者)



叁、推動產業數位化輔導成果

✓ 推動SMB輔導之產業綜效

- **低門檻吸引投入**：降低中小企業數位升級之**技術**與**資金**門檻。
- **逐步升級轉型(User)**：企業發展數位化不可能一次將整廠的舊機換成新機，SMB輔導計畫**務實**的協助企業逐年逐步**數位升級**。
- **目標具體設定(SI/User)**：透過輔導審查SMB輔導計畫後，協助企業擬定**具體數位升級**的階段性**目標**(如：稼動率提升、建置生產履歷、準交率提升等)，不會為了數位化而數位化。
- **浮現實際問題(User)**：協助企業導入SMB達成**機聯網**與設備稼動率**可視化**後，可讓企業製造現場的「**浪費**」(如：設備閒置時間、換線換模時間、在製品過多等)**浮現**，進而驅動企業對於製造現場的改善(如：TPS、物料管理、人員報工等)。
- **技術深化並予擴散(SI/User)**：應用端需求(受輔導廠商)引導SI(輔導單位)技術開發，且持續將系統技術深化，使SI提供穩定的解決方案來**創造**更大**客戶價值/產業價值**。

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

叁、推動產業數位化輔導成果

✓ 接續推動SMU輔導之綜合效益

SMU輔導計畫2年累計協助89家(103案)業者，橫跨金屬製品、機械設備、塑膠製品、汽車/零件、電子零件等共10個產業別，投入智慧應用升級。

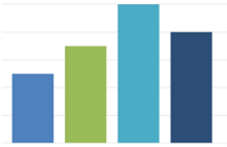
年度	110年	109年	合計
產業別 / 案件數	47	56	103
金屬製品製造業	16	28	44
塑膠製品製造業	15	6	21
機械設備製造業	6	6	12
電子零組件製造業	4	3	7
紡織業	2	3	5
其他運輸工具及其零件製造業	2	2	4
汽車及其零件製造業	1	3	4
食品及飼品製造業	1	2	3
基本金屬製造業	0	1	1
其他製造業	0	2	2

縣市別	數量	SMU輔導單位
台北市	3	思納捷、科智、資策會
新北市	8	型創科技、工智聯科技、長新科技紡織所、三泰科技、流亞科技、新漢智能、銓源資訊
桃園市	3	大碩智能、日威科技、洋銘資訊
新竹縣	3	東典科技、工研院、科盛
新竹市	2	新代科技、天擎積體
台中市	9	采威國際、銳鼎科技、凱柏精密機械、漢翔航空工業、翔程科技、三惟資訊、聯達智能、精機中心、鎰叡
彰化市	1	彰藝科技
台南市	2	先知科技、群錄系統
高雄市	3	建佳科技、金屬中心、大綜電腦
合計	34	

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

叁、推動產業數位化輔導成果

SMU輔導計畫第二年(110)均可協助廠商達到透明化之智慧化程度。

	109年度	110年度
	**可視化** (發生什麼事?)	58案→**47案**(100%)已具備**機聯網**與**設備稼動率可視化**之基本要求，並已逐步與企業**原有系統**(如：ERP、MES等)**進行整合**。
	透明化 (為什麼發生?)	39案→**47案**(100%)已跨入**透明化**之智慧化層次，可針對特定生產問題進行**數位化記錄**並提供**即時通知**或**統計報表**，透過重要資訊彙整呈現來協助廠商進行**決策或問題改善**。
	可預測 (哪些事要發生?)	4案→ **11案**(23%)已跨入**可預測**之智慧化層次，可針對特定項目之**異常**現象，以**邏輯判斷**或**數學模型**等方法達成**異常預測提醒或故障預警**。
	自適化 (如何自適反應?)	0案→ **1案**(2%)已跨入**自適化**之智慧化層次，目前僅達預測模型自我優化，可協助分類判斷並標註產品缺陷類別輔助檢測。

肆、持續協助產業數位化、數位升級

一、智慧機上盒(SMB)輔導計畫

計畫標的

協助國內**機械**與**製造業**導入**設備聯網**、生產**管理可視化**與**智慧化應用**，進而提升**國際競爭力**

(一) **機械業者**(受輔導業者)所製造之機械設備，或**製造業者**(受輔導業者)**現有**產線機械設備或**新購**之機械設備，經由經濟部工業局「**技術服務能量登錄合格機構**」(輔導單位)輔導導入**SMB**。

(二) **SMB**係指附加於**機械**設備，並具備資料**處理**、**儲存**、通訊協定**轉譯**及**傳輸**，以及提供**應用服務模組**功能之**軟硬體**整合系統。

全程規劃時程

107年	108年	109年	110年	111年
促成1,300台	促成1,985台	促成2,016台	促成2,519台	累計達萬機聯網

功能模組

基礎功能

1.設備連線設定管理功能
2.資料擷取與儲存管理功能
3.設備稼動管理功能
4.完工計量管理功能

5.設備操作歷程記錄功能
6.設備故障主動通報功能
7. 設備工單完工時間預估功能
8.國際相容通訊協定
9.設備能耗估算功能

肆、持續協助產業數位化、數位升級

二、協助製造業智慧應用升級(SMU)輔導計畫

計畫標的

機械業者(受輔導業者)所製造之機械設備，或**製造業者**(受輔導業者)現有產線機械設備或新購之機械設備**已具備**設備聯網及設備**稼動率可視化基礎**，經由工業局「技術服務能量登錄合格機構」(輔導單位)輔導協助**智慧應用升級**；若受輔導業者**已具備跨系統數位整合基礎**，得鼓勵**導入流程數位化**(係指生產程序、生產參考數據與實際生產數據數位透明化)工作項目，並驗證實際改善效益。

基礎：稼動率可視化、設備聯網

聯網化(紀錄現象)

自動量化紀錄!

第1階段

可視化(看見問題)
發生了什麼事?

- 企業(所導入系統/軟體)能透過收集到的數據轉化成可視化畫面，了解正在發生的事件，並依據數據輔助決策。

產業問題：
生產**調整**頻繁、**缺料**、生產時間**不穩定**、刀具**成本**偏高、**模具**狀態影響生產、人員**績效**衡量問題、設備**故障**風險...

輔導措施:
數位化**自動收集**數據，逐步實現**資訊可視**(人、機、料、法、環、測)、並加以資料庫整合，以利**數位管理**。

第2階段

透明化(了解問題)
為什麼發生這些事?

- 企業(所導入系統/軟體)能透過複合資訊轉化為各事件發生的原因，並且累積處理事件的經驗知識。

輔導措施:
導入智慧化功能跨系統整合
- ✓ **訂單**與**排程**整合、易於安排生產
- ✓ **物料**與**工單**結合、知需求預訂貨
- ✓ 作業**時間統計分析**，知合理時間
- ✓ 刀具領用**數位記錄**，管理省成本
- ✓ 模具使用**數位紀錄**，維護易規劃
- ✓ **人員產能數位管理**，依貢獻獎懲
- ✓ 設備數據**異常預警**，決策修產停

...依需求提供數位化軟體解方...

第2.5階段

流程數位化
(建立數位參考)
這些事是否正常?

- 透過數位技術追蹤並建立數位參考值與數位化生產流程

輔導措施:
運用數位技術追蹤數據建立作業參考值、建立數位作業程序與持續優化
- ◻ E化標準作業、
- ◻ E化流程參考標準值、
- ◻ 事件數據分析。
- ◻ 優化標準程序

第3階段

可預測(準備好解法)
哪些事要發生了?

- 企業(所導入的系統/軟體)
- 能透過資料推估未來可能發生的事件，並且依預測進行決策

第4階段

自適化(最佳化)
如何自動反應?

- 能夠依據發生的事件自動進行最有利的策略回應

輔導措施:
導入進階智慧軟體預測與管理企業運作
預測完工時間、提前警示與催料、優化製程效率、預測用量，精準訂貨、庫存降低、模具預測保養、分析異常預測問題，不讓設備故障、分析檢測品質與生產參數預測缺陷原因。...
軟體數位轉化產業經驗，價值

肆、持續協助產業數位化、數位升級

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

✓ SMB/SMU計畫具銜接性

聯網化	可視化	透明化	可預測	自適化
(有哪些訊息?)	(發生什麼事?)	(為什麼發生?)	(哪些事要發生?)	(如何自動反應?)

標準化/流程數位化

資安

1 一、智慧機上盒(SMB)輔導計畫(107-111年)

- 協助國內機械與製造業導入**設備聯網**、**生產管理可視化**與**智慧化應用**，進而提升國際競爭力。
- 至少應達成下述4項基本功能：設備**連線**設定**管理**功能、**資料擷取**與**儲存**管理功能、**設備稼動**管理功能、**完工計量**管理功能等。

廠商原已具備設備聯網與稼動率可視化

2 二、協助製造業智慧應用升級輔導計畫(109-112年)

- 以輔導機制推動「智慧化設備」或「智慧化生產」**應用服務模組**落實**製造業**中小企業產業應用而帶動數位化升級，並藉國內**產業練兵**扶植我國系統整合業者之智慧化服務能量。
- 在**具備機聯網與設備稼動率可視化基礎**，朝受輔導廠商需求之智慧化應用服務模組發展與整合導入，如：設備即時狀態監控功能(**可視**)、生產參數監控與異動警示功能(**透明**)、周邊裝置使用與維修管理功能(**透明**)、製程參數與品質良率預測功能(**預測**)、設備康預診暨零故障調整功能(**自適**)、良率偏差與參數自動校正功能(**自適**)等。

肆、持續協助產業數位化、數位升級

三、輔導計畫：由輔導單位協助送件、提出申請

需求業者

設備業者

受輔導廠商

國內合法登記公司，有工廠登記證明之製造業者。

製造業者

提案(送件)單位

輔導單位

取得經濟部工業局「技術服務能量登錄合格機構」之自動化(AU類)、資訊(IT類)、資料經濟(DA類)或系統整合(SI類)等服務機構。

Step 1

雙方洽談輔導細節
填寫輔導同意暨聲明書

Step 2

撰寫計畫書、備齊送件資料後送件至收件窗口

計畫(收件)窗口

精機中心

- 送件地址：台中市西屯區40768工業區三十七路27號
- 諮詢專線：(04)2359-9009分機261

Step 3

安排計畫審查
導引計畫符合業者需求

計畫審查

受輔導業者(陳述需求)
輔導單位(提供方案)
審查委員(合理建議調整)

計畫驗收

輔導單位(說明輔導專案)
受輔導業者(導入感想)
審查委員(確認效益驗收)

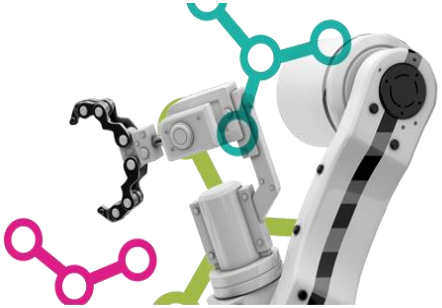
Step 4

安排計畫驗收
確認計畫滿足業者需求

肆、持續協助產業數位化、數位升級

四、申請資格：有關申請之企業應符合下列申請資格

(一) **輔導單位**：在中華民國境內依法辦理**公司**登記或商業登記、**法人**登記、**大專院校**經主管機關核准設立，且為經濟部工業局「**技術服務能量登錄合格機構**」之**自動化**(AU類)、**資訊**(IT類)、**資料經濟**(DA類)或**系統整合**(SI類)等服務機構。



技術服務能量登錄合格機構查詢網址：
https://assist.nat.gov.tw/wSite/sp?xdUrl=/wSite/sp/tech/enterpriseQualifiedList.jsp&mp=2

(二) **受輔導業者**：在中華民國境內依法辦理**公司登記**或**商業登記**，並有**工廠登記**證明文件之國內製造業者。

(三) **其他資格**(如：淨值不得為負值、非金融機構拒絕往來戶、3年內無欠繳應納稅捐情事等)

肆、持續協助產業數位化、數位升級

五、其他補充事項

依實際公告為主

協助製造業智慧應用升級(SMU)輔導計畫	智慧機上盒(SMB)輔導計畫
(一)本須知111/01/13(四)起即受理申請，受理提案申請，每2個月公布每梯次受理申請案件數量，**若本計畫年度預算用罄，即停止受理申請。**	(一) 本須知111/01/13(四)起即受理申請，每2個月公布每梯次受理申請案件數量，**若本計畫年度預算用罄，即公布停止受理申請。**
(二)每個案受輔導業者自籌款至少占個案總經費50%(含)以上；政府**輔導經費**以個案總經費**50%為限**，每個案輔導計畫之政府輔導經費**上限為新臺幣100萬元**；輔導計畫中得同時規劃流程數位化工作項目，經審查委員同意實施之**流程數位化**工作項目**每項**得增加政府輔導經費核定金額新台幣**10萬元**，但個案核定政府輔導經費上限仍為新台幣100萬元；實際政府輔導經費由審查委員審定。	(二)每個案政府輔導**經費上限**為新臺幣**40萬元**，並以個案總經費**50%為限**，實際政府輔導經費由審查委員審定。
(三)每個案計畫由 1 個**輔導單位**針對 1 家**受輔導業者**進行輔導。	(三)每個案計畫由 1 個**輔導單位**針對 1 家**受輔導業者**進行輔導。
(四)個案計畫執行期程以**3至6個月**為原則，若個案計畫同時規劃**流程數位化**工作項目，**每項**工作得**增加1個月**執行期程，但每一個案計畫之結案日期以本(111)年度**10月31日**為限；實際計畫執行期程由審查委員會審定。	(四) 個案計畫執行**期程**以**2至4個月**為原則，但每一個案計畫之**結案**日期以本(111)年度**10月15日**為限，**實際**計畫執行期程由**審查委員會**審定。
(五)為提升企業**資安**意識，輔導單位須於系統導入前提供**第三方**(技術服務能量登錄合格機構-資訊安全IS類)**資安檢測**相關文件。	(五)為提升企業**資安**意識，輔導單位須於系統導入前提供**第三方**(技術服務能量登錄合格機構-資訊安全IS類)**資安檢測**相關文件。

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU, MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

伍、聯絡窗口

智慧機上盒(SMB)輔導計畫

財團法人精密機械研究發展中心-林先生
TEL：04-23599009分機361
SMB@mail.pmc.org.tw

協助製造業智慧應用升級輔導計畫

財團法人精密機械研究發展中心-何先生
TEL：04-23599009分機261
SMU@mail.pmc.org.tw

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

一、製造業發展智慧製造解決方案供應鏈

工控系統業者

銷售**CNC**、**PLC**、**iPC**、**SMB**等工業控制系統之業者，提供**智慧機械**產業發展所需之**硬體裝置**系統

機械或SI業者

購入工業**控制系統**，用以開發**客製化**、**智慧化**軟體，致力於將老師傅**經驗數位化**，發展**智慧機械**或**智慧製造**解決方案

加工應用業者

購入**智慧機械**或**智慧製造**解決方案，導入**機聯網**、設備**稼動可視化**、**IoT**、**AI**、**5G**等技術，以提升訂單**準交率**，因應**少量多樣**市場趨勢

各節點資安挑戰

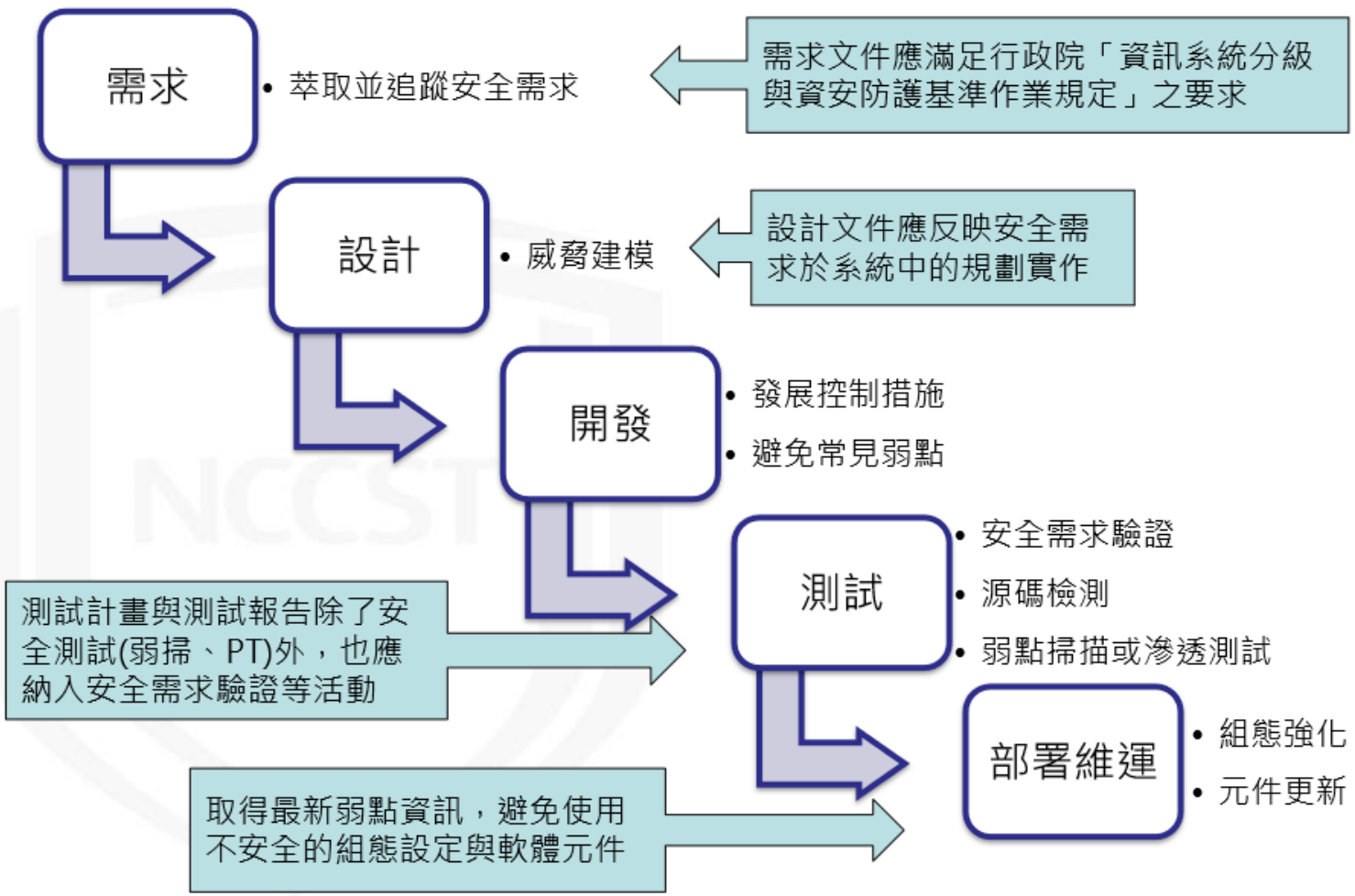
- 如何確保**硬體**或**作業系統**沒有**資安弱點**？
- 怎麼確保**第3方**提供之**函式庫**沒有資安**弱點**？

- 怎麼確保**第3方**開發的**軟體**沒有**資安弱點**？
- 如何確保開發的軟體系統或功能模組沒有**資安弱點**？

- 如何確保**OT/IT**層**硬體**與**軟體**沒有**資安弱點**？
- 如何確保**全廠網路**拓撲沒有**資安弱點**？

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

二、資安推動長期目標：將資訊安全融入軟體系統發展生命週期



資料來源：行政院國家資通安全會報技術服務中心

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

三、個案計畫輔導單位須於系統導入前提供第三方(需為經濟部工業局技術服務能量登錄合格機構-資訊安全IS類之廠商)資安檢測相關文件。

四、第三方資安檢測相關文件至少應包含下列內容：

1.第三方資安檢測單位名稱
2.檢測日期
3.掃描工具(應使用商業級掃描軟體)
4.掃描系統之環境(如：OS、Database等軟體名稱版次等)
5.檢測範疇(功能模組種類)
6.測試項目(OWASP TOP10)
7.弱點統計資訊
8.風險等級、弱點名稱、弱點說明、修補方式說明等

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

五、第三方資安檢測相關文件基本應包含OWASP TOP 10最新版之測試項目：

1.注入攻擊（Injection）
2.身分鑑別相關功能缺陷（Broken Authentication）
3.敏感資料暴露（Sensitive Data Exposure）
4.XML外部實體（XML External Entities (XXE)）
5.存取控制相關功能缺陷（Broken Access Control）
6.不當的安全組態設定（Security Misconfiguration）
7.跨站腳本攻擊（Cross-Site Scripting (XSS)）
8.不安全的反序列化（Insecure Deserialization）
9.使用具有已知弱點的原件（Using Components with Known Vulnerabilities）
10.紀錄與監控不足（InsufficientLogging&Monitoring）

陸、計畫資安推動作法說明與資安的挑戰

依實際公告為主

六、依據審查委員溝通會決議「為使資安檢測能務實協助輔導單位逐步強化資安，有關資安檢測報告，其內容應明列導入之功能模組，檢測之資安弱點項目等，並應包含資安業者初步改善建議」。

七、有下列任一情形發生時，輔導單位須再重測第三方資安檢測相關文件：

1.檢測日期超過一年。

2.個案計畫所導入之功能模組未載明於第三方資安檢測相關文件之檢測範疇內。

(建議將今年預計提案之軟體，或公司所有智慧化軟體先行弱掃一次，則弱掃報告一年內皆可被計畫辦公室認可。)

八、若第三方資安檢測相關文件所需之經費於計畫內核支時，則相關第三方資安檢測相關文件須受輔導業者簽章。

九、為協助輔導單位將資訊安全融入軟體系統發展生命週期，計畫辦公室邀請專家辦理資訊安全系列課程，敬請各輔導單位可指派至少一位固定同仁參與。

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU,
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS
經濟部工業局

重視性別意識 消除性別歧視

-性別主流化與性別平權-

▸ **性別主流化**

1. 根據聯合國經濟暨社會理事會（ECOSOC）定義，「性別主流化」強調於各領域政治、經濟與社會層面政策與方案中，融入性別觀點降低不平等現象。
2. 終極目標是達成性別的實質平等，即性別平權。

▸ **性別平權**

1. 消除社會中對婦女及性別一切形式的歧視。
2. 使社會大衆檢視生活週遭的性別不平等情況。
3. 落實任一性別不少於三分之一，不因性別影響升遷，僱用身心障礙及原住民等，促進弱勢者之決策參與。
4. 建立尊重多元性別的態度及平等相處的互動。
5. 重視身心障礙者、相對弱勢者或不利處境者之權益。

▸ **家庭暴力零容忍**

1. 被害人可撥打110或113保護專線。
2. 依需要就近向當地社政、警政、醫療衛生單位求助。
3. 可透過家暴庇護安置方案，接受緊急庇護或中長期安置服務。
4. 保護身心障礙者、兒童及少年、高齡者、相對弱勢者或不利處境者免受暴力侵害。

▸ **性騷擾防治**

1. 防治性騷擾之政策宣示。
2. 舉辦性騷擾防治教育訓練。
3. 建立內部性騷擾申訴系統。
4. 女性夜間工作安全措施（交通或住宿）。
5. 防止透過網路或數位方式，基於性別之暴力行爲。

▸ **性別平等相關政策與法規**

國外

消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）

國內

※消除對婦女一切形式歧視公約施行法
※性別平等政策綱領
※性別平等教育法
※性別工作平等法
※性騷擾防治法

▸ **關懷e起來**

家暴案件線上通報
113線上諮詢
https://ecare.mohw.gov.tw

什麼是性騷擾？

違反他人意願而向他人實施與性或性別有關之行爲，若造成對方的嫌惡，不當影響其正常生活進行的，都算是「性騷擾」。

工業局性別主流化專區
掃描QRcode了解更多資訊

如有性別相關問題，可查詢行政院性別平等處
https://gec.ey.gov.tw/
或掃描QRcode了解更多資訊

員工工作安穩 企業形象升等 力行家務分擔 家庭和樂升溫

-營造友善家庭職場環境-

珍視員工價值

性別平等．幸福升等

讓職場員工平等發揮實力、自我實現，各種性別的受雇者均受益。

※ 鼓勵企業辦理聯誼會等，提供員工兼顧工作及家庭之彈性工作與休假制度，並鼓勵家庭成員分擔家務，營造友善成家環境。
※ 協助均衡家庭和工作之措施，如托兒設施、哺乳室、育兒津貼規定等，營造友善育兒環境。
※ 積極僱用因結婚、懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之再度就業者，營造友善家庭照護環境。
※ 鼓勵企業僱用中高齡勞工，營造高齡友善就業環境。

▸ **員工協助方案 (EAPs)**

讓員工在工作與家庭間取得平衡，提升員工生產力，組織整體受益，員工與企業「雙贏」。

▸ **工作面**

- 增進員工對工作之適應、職位轉換、職涯發展、退休規劃及危機處理之輔導。
- 留住優秀的員工、減少員工後顧之憂。

▸ **生活面**

- 提供員工有關財務、法律、稅務、繼承、交通事故、醫療糾紛等資訊與知識。
- 避免員工因法律糾紛帶來的心理與生活干擾。

▸ **健康面**

- 提供員工情緒管理訓練、適當的身心健康管理方案、心理諮詢服務。
- 穩定員工工作情緒、紓解工作壓力、減少離職率、曠職率。

工業局性別主流化專區
掃描QRcode了解更多資訊

如有性別相關問題，可查詢行政院性別平等處
https://gec.ey.gov.tw/
或掃描QRcode了解更多資訊